
СБЕР
Как защититься от мошенников из «службы безопасности»?

СБЕР

# Мошенничество по телефону

Общий принцип всех атак — введение в заблуждение и требование срочного решения.

Злоумышленники применяют различные техники, пользуются неосведомленностью и наивностью.

СБЕР

# Как всё устроено:

Вам звонят с неизвестного номера,
представляются сотрудником банка
и озвучивают пугающую причину звонка

# Цель:

Шокировать вас и вынудить совершать
действия под их диктовку

# Итог:

Вы теряете свои деньги

Вам звонить мошенник, если вы слышите фразу:

«Продиктуйте код из СМС»

«Отправьте деньги на этот счёт, там они будут защищены от мошенников»

«Перевод в другом городе»

«Помогите поймать сотрудника»

«На вас оформили кредит»

«Загрузите приложение»

СБЕР

# Обманы на сайтах объявлений

Пользуетесь сайтами объявлений?
Мошенники тоже.
Они стараются заманить покупателей на сайты-ловушки, чтобы украсть данные карт и деньги.

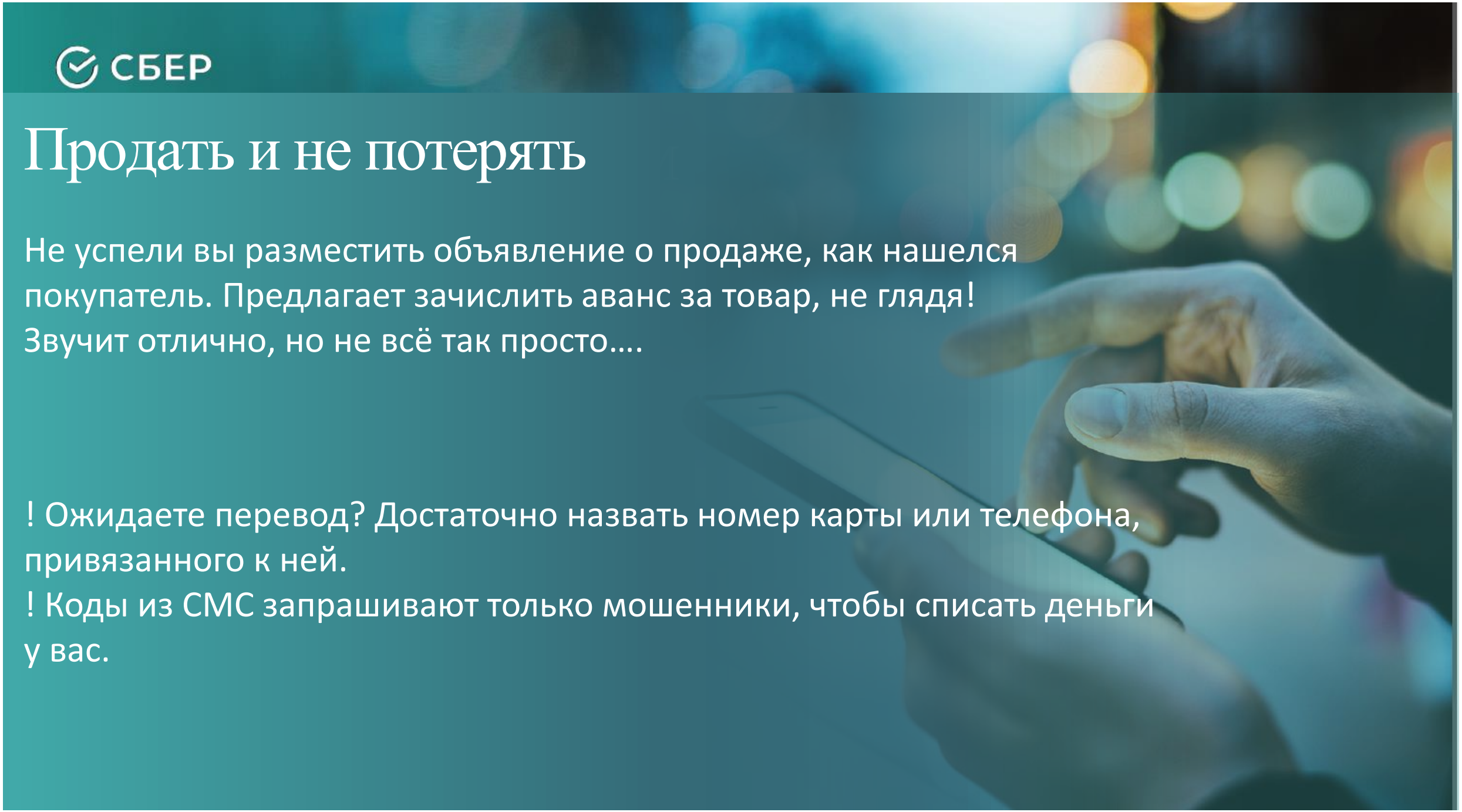
! Если товар подозрительно дешевый – насторожитесь
! Если продавец начинает ставить странные условия– отказывайтесь.
Это спасет ваши нервы и деньги

СБЕР

# Обманы с опросами

Иногда так хочется поверить в чудо и довериться яркому объявлению, которое обещает быстрые и лёгкие деньги.
А когда такую возможность рекомендуют друзья – особенно.
Что же может пойти не так?

! Если сообщение от друзей – позвоните , уточните рассылал ли ваш друг сообщение об опросе.
! Отказывайтесь , если для получения приза нужно: внести «закрепительный платеж», оплатить налог или подтвердить личность картой




# Продать и не потерять

Не успели вы разместить объявление о продаже, как нашелся покупатель. Предлагает зачислить аванс за товар, не глядя! Звучит отлично, но не всё так просто….

! Ожидаете перевод? Достаточно назвать номер карты или телефона, привязанного к ней.
! Коды из СМС запрашивают только мошенники, чтобы списать деньги у вас.

СБЕР

# Псевдоброкеры

Мошенники могут маскироваться и под брокеров.
Они предложат вам своё посредничество и гарантируют высокий доход. Звучит заманчиво.
Но на самом деле они присвоят ваши деньги.

! Псевдоброкеры пытаются навязать сотрудничество, прикрываясь именем известной компании. Следующий шаг- уговорить вас вложить деньги с гарантией заработка. Но вернуть их уже не получится.

! Мошенники не позволят вывести ваши деньги назад.

! Изучите отзывы от компании в интернете

СБЕР

# Коварные СМС

Новое сообщение от «банка» может оказаться наживкой мошенников.
От обычных их отличает призыв к действию – перейди, позвони, обнови.

! Наживки могут быть разными, но цель одна- вынудить вас совершить какое-то действие.
Например: перейти по ссылке или позвонить по телефону.

СБЕР

# Как защитить себя.

1. Кладите трубку, если «сотрудник банка» спрашивает: номер карты, код из СМС, CVV-код
2. Не совершайте каких либо действия по инструкциям звонящих
3. Не переходите по ссылкам от незнакомцев на сайтах объявлений
4. Проверьте номер с которого звонят или приходит СМС ( 900 или 8-800-555-55-50)
5. Отказывайтесь, если для получения приза нужно: внести «закрепительный платеж», оплатить налог или подтвердить личность картой
6. Перед вводом данных карты убедитесь, что сайт не поддельный
7. Проверяйте ссылки, даже если вы их получили от друзей и знакомых
8. Если вы уже назвали данные- срочно блокируйте карту в Сбербанк Онлайн или по номеру 900

СБЕР

# Мы всегда на связи

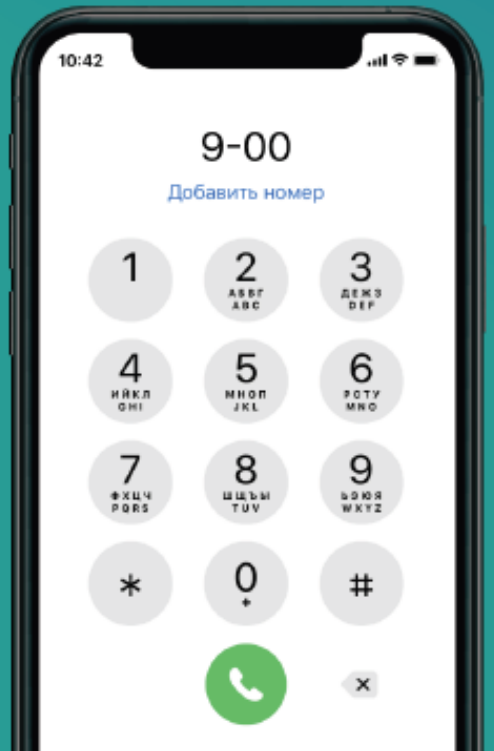
Вас обманули мошенники? Вы сообщили данные своей карты или код из СМС? Срочно позвоните в банк по официальному номеру:

## 900

С мобильного телефона,
звонки по России бесплатные

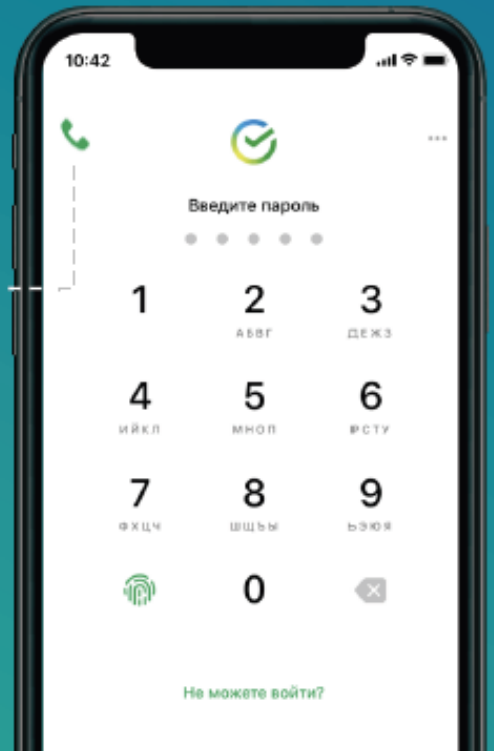
## +7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира, по тарифам оператора




## В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона
в левом верхнем углу



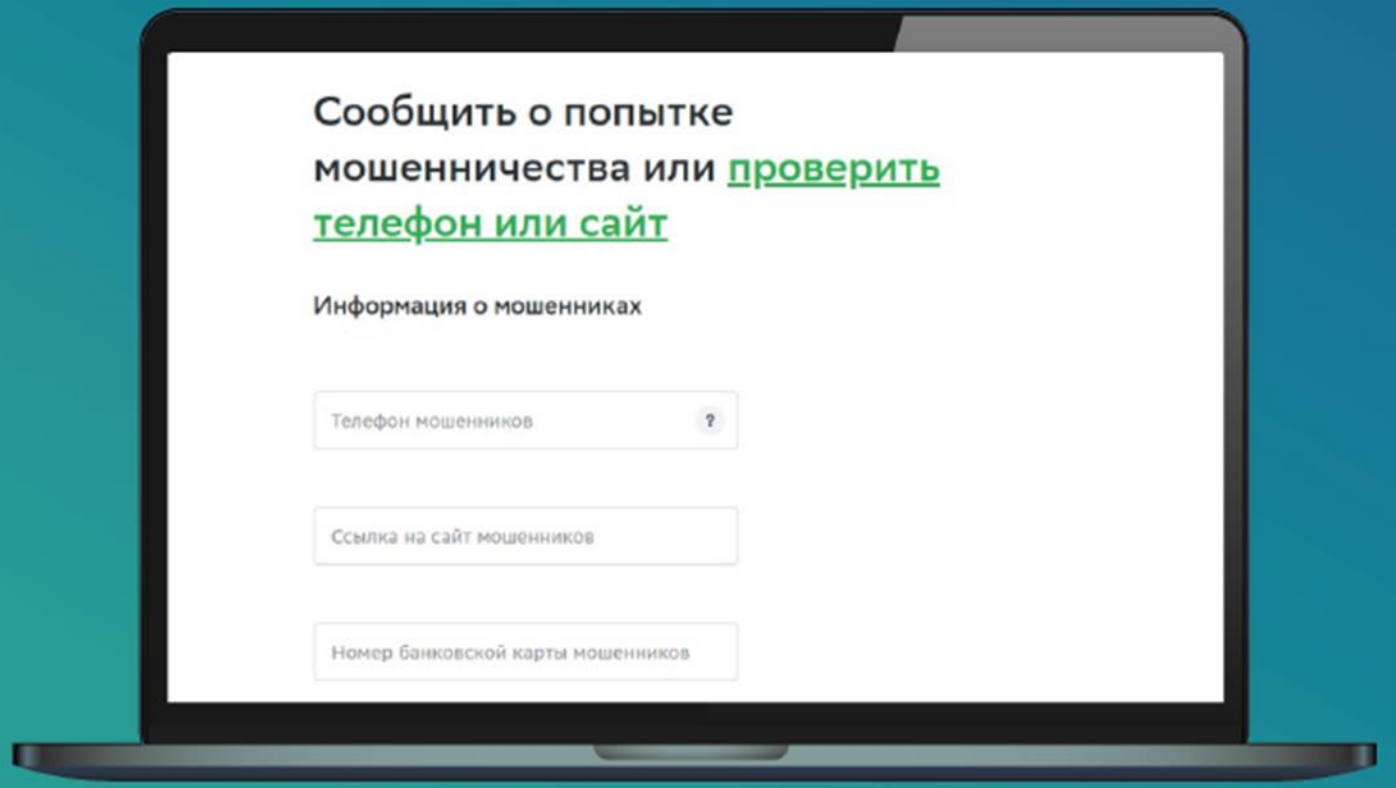
СБЕР

# Сообщите о мошенничестве

Обнаружили поддельный сайт или аккаунт в соцсетях с логотипом СберБанка? Вам звонили мошенники?

Вы можете сообщить об этом на сайте sberbank.ru

Поддержка > Ваша безопасность > Сообщить о мошенничестве

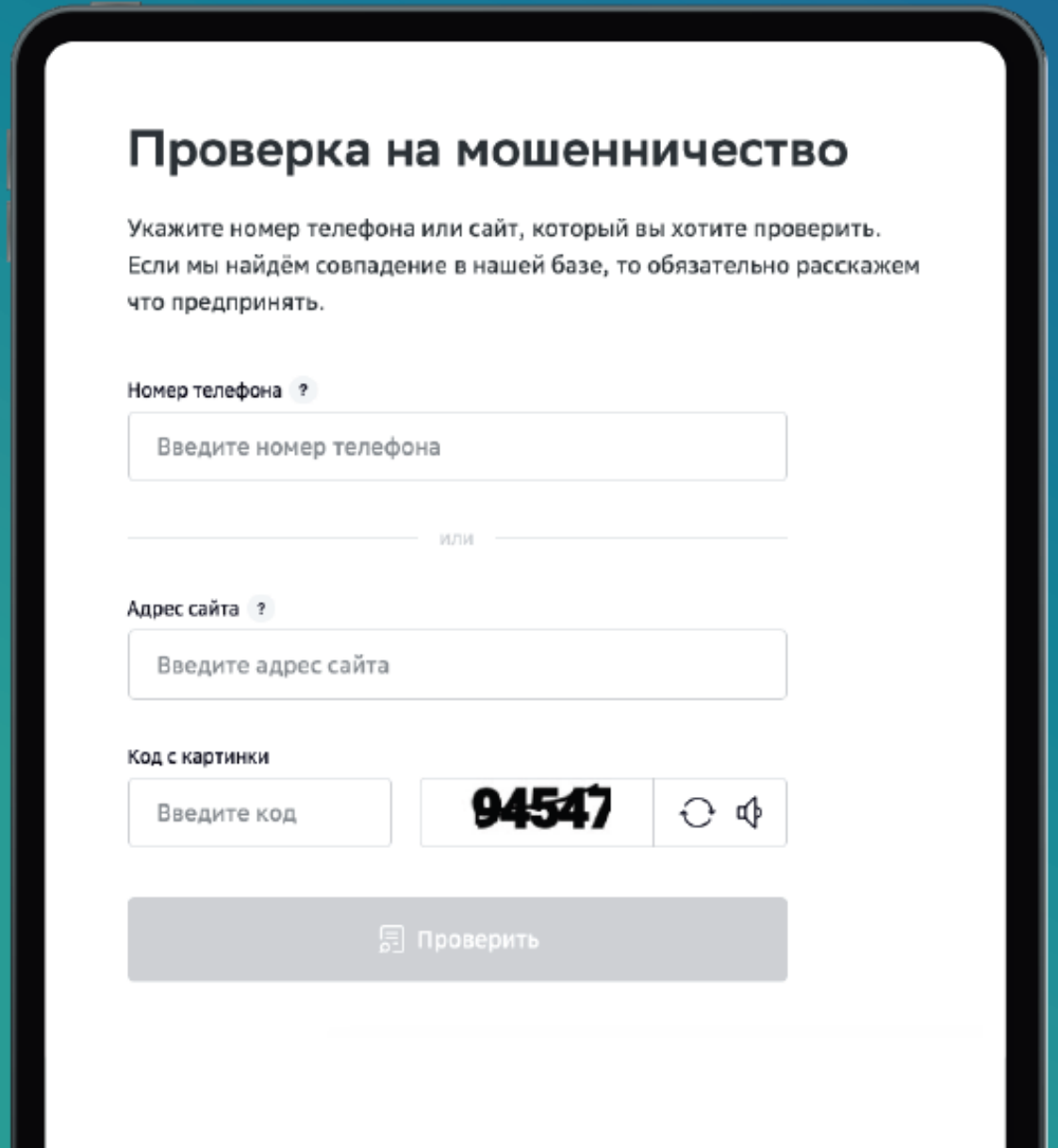


СБЕР

# Проверьте мошенника

Вы можете проверить подозрительный номер телефона или адрес сайта

Поддержка > Ваша безопасность > Проверить мошенника

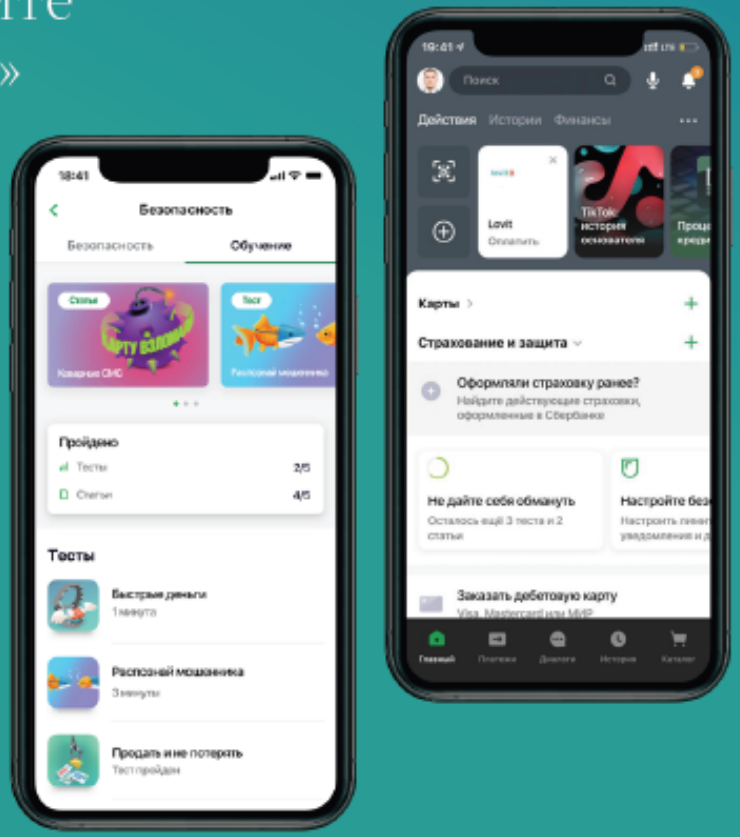


СБЕР

# Узнайте больше о схемах мошенничества и способах защиты в приложении СберБанк Онлайн

## Раздел «Не дайте себя обмануть»

Обучающие статьи и тесты на проверку знаний



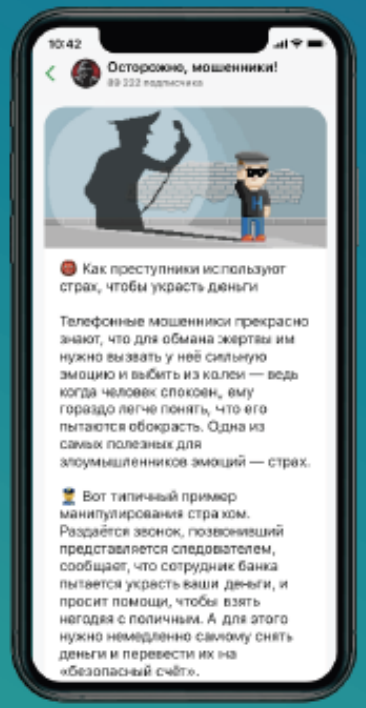




## Канал «Осторожно, мошенники!»

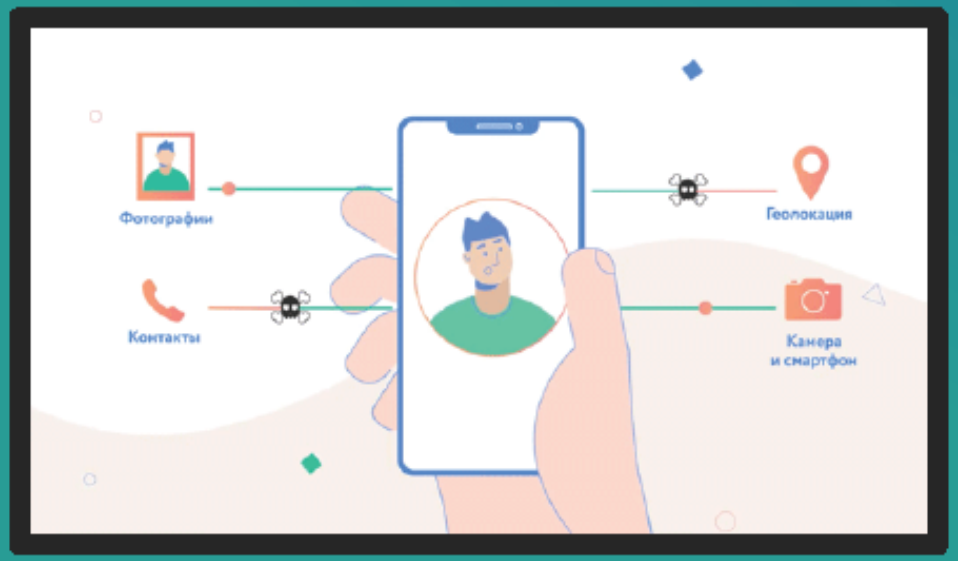
Самые актуальные мошеннические схемы и способы защиты от них

Подписаться на канал



СБЕР

# Узнайте как защитить свои данные от мошенников




## Настройте конфиденциальность данных в вашем смартфоне

Обучающее видео


## Защитите свои данные в интернете

Обучающее видео